

## **Versicherteninformation zur Teilnahme und zum Datenschutz für das Versorgungsangebot „eCover4me - Digitales therapeutisches Heimtraining bei Hüft-, Knie- und Rückenbeschwerden“**

### **Ziele, Inhalt und Leistungen des Versorgungsangebotes**

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen, Ihren behandelnden Leistungserbringern und der eCover4me GmbH Ihre Gesundheit zu verbessern sowie zielgerichtet auf Ihre Erkrankung bzw. Verletzung einzugehen. Durch die Teilnahme an unserem Versorgungsangebot bieten wir Ihnen ein digitales therapeutisches Heimtraining. Dieses soll Ihnen in Ihrem häuslichen Umfeld durch muskelspezifische Videos und interaktive Übungen eine bestmögliche Begleitung bei Ihrer Behandlung ermöglichen. Durch das regelmäßige Training mit der eCover4me App sollen Ihre Muskeln aufgebaut und gestärkt sowie Ihre allgemeine körperliche Fitness verbessert werden. Abhängig von Ihrem aktuellen Erkrankungsbild sowie dem dazugehörigen individuellen Behandlungsplan, befinden Sie sich möglicherweise in physiotherapeutischer Behandlung. Durch dieses Versorgungsangebot soll die Wartezeit bis zum Physiotherapiebeginn effizient genutzt und anschließend die ambulante Physiotherapie durch das digitale Heimtraining ergänzt werden. Hiermit soll die Wirkung der physiotherapeutischen Behandlung optimiert und Ihre Lebensqualität verbessert werden. Eine physiotherapeutische Behandlung ist jedoch keine Voraussetzung zur Teilnahme an diesem Versorgungsangebot. Im Sinne der Nachhaltigkeit sowie eines längerfristigen Präventionsansatzes sollen Sie, sofern möglich, die eCover4me App auch nach Abschluss der ambulanten Behandlung weiterhin nutzen, um das Behandlungsergebnis langfristig zu sichern sowie Ihr allgemeines Wohlbefinden zu verbessern. Die eCover4me App können Sie im Sinne des Präventionsansatzes auch ohne eine begleitende ambulante Behandlung nutzen. Nach Beginn des digitalen Trainings sind in einem Zeitraum von ein bis zwölf Wochen zwei Verlaufskontrollen vorgesehen. Sobald diese erfolgen können, werden Sie von eCover4me informiert. Diese können durch Ihren behandelnden Leistungserbringer (bspw. Physiotherapeut oder Arzt) sowohl vor Ort als auch per Video erfolgen oder durch einen Physiotherapeuten der eCover4me GmbH per Videotherapie erbracht werden. Diese sind jedoch nicht verpflichtend, sodass Sie die eCover4me App auch ohne die Verlaufskontrollen nutzen können. Sie können die App ab Teilnahmebeginn für eine Dauer von sechs Monaten kostenlos nutzen.

Unser Partner im Rahmen dieses Versorgungsangebotes ist die eCover4me GmbH, welche die eCover4me App betreibt und mit Hilfe eines digitalen Trainings Ihre physiotherapeutische Behandlung begleitet. Nach Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen durch Ihren Leistungserbringer (Physiotherapeut oder Arzt) oder die AOK Rheinland/Hamburg, erhalten Sie einen Trainingscode. Der Trainingscode kann ebenfalls nach erfolgter Selbsteinschätzung unter: <https://ecover4me.de/aok-rh/> generiert werden. Diesen benötigen Sie, um sich in der eCover4me App zu registrieren. Nach erfolgreicher Installation der eCover4me App, beantworten Sie einen kurzen Fragenbogen zu Ihrem aktuellen Gesundheitszustand und Ihrer Lebensqualität, legen Ihre Trainingstage fest und können dann schon in Ihr Training starten. Das Training besteht aus unterschiedlichen Einheiten in den Bereichen Muskelaufbau, Beweglichkeit und Alltagsübungen. Die Intensität ist abhängig von den Angaben aus dem Eingangsfragebogen und der Rückmeldung zur Intensität sowie dem Schmerzempfinden vor und nach jeder absolvierten Trainingseinheit. Somit erfolgt eine stetige Anpassung Ihres Trainings an Ihren individuellen Trainingszustand. Durch das Training mit der eCover4me App können Sie mit dazu beitragen, bspw. die Erfolge aus der Physiotherapie zu festigen und schneller zu genesen. Sie werden zu verschiedenen Zeitpunkten, u. a. hinsichtlich Ihrer Lebensqualität und Zufriedenheit, durch eCover4me befragt. Die Befragung ist freiwillig, dient jedoch einer Individualisierung Ihres Trainingsplans sowie der Verbesserung der App.

Zur Evaluierung der Versorgungsabläufe und der Qualitätssicherung sowie zu Abrechnungszwecken können Ihre Daten von dem Vertragspartner eCover4me GmbH sowie von der AOK Rheinland/Hamburg unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen verarbeitet und genutzt werden. Nähere Informationen zu einer geplanten Evaluation erhalten Sie bei der eCover4me GmbH.

### **Informationen zum Trainingscode und zur Teilnahme**

Der Trainingscode, welchen Sie von Ihrem behandelnden Leistungserbringer oder nach erfolgter Selbsteinschätzung für die Teilnahme an der besonderen Versorgung erhalten, ist 90 Tage lang gültig und muss innerhalb dieses Zeitraums in der eCover4me App eingelöst werden. Die Einlösung erfolgt im Rahmen des Registrierungsprozesses. Nach erfolgreicher Registrierung und der damit verbundenen Erstellung Ihres Benutzerkontos werden Sie automatisch innerhalb der eCover4me App zum Einschreibeprozess für die Teilnahme an unserem Versorgungsangebot weitergeleitet.

Ihre Teilnahme an unserem Versorgungsangebot beginnt mit der elektronischen Zustimmung in der eCoverly App. Sie beträgt sechs Monate. Ihre Teilnahme endet mit der Beendigung Ihres Versicherungsverhältnisses oder mit Ihrem Wechsel zu einer nicht an dem Vertrag beteiligten Krankenkasse. An dieser Stelle besteht Ihre Mitwirkungspflicht darin, Ihren behandelnden Arzt oder Physiotherapeuten über Ihren Krankenkassenwechsel zu informieren. Ihre Teilnahme endet ebenfalls, wenn medizinische Ausschlusskriterien für eine Weiterbehandlung bestehen, außerdem mit der Beendigung des Vertrages.

### **Ausschlussgründe**

Der Registrierungsprozess in der eCoverly App beinhaltet eine selbstständige Überprüfung durch Sie, ob Gründe vorliegen, die eine Teilnahme ausschließen.

Ihre Teilnahme ist zudem ausgeschlossen, wenn Sie bezüglich Ihres derzeitigen Erkrankungsbildes bereits an einem anderen Vertrag zur besonderen Versorgung, Modellvorhaben bzw. Innovationsfondsprojekt der AOK Rheinland/Hamburg teilnehmen oder ein vergleichbares Versorgungsangebot (bspw. eine Digitale Gesundheitsanwendung) im muskuloskelettalen Bereich nutzen.

### **Beteiligte Stellen**

Beteiligte Stellen an diesem Vertrag sind nach dem derzeitigen Stand die AOK Rheinland/Hamburg und die eCoverly GmbH sowie die CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH, die von eCoverly zur Abrechnung beauftragt wurde, sowie die Kassenärztlichen Vereinigungen Nordrhein und Hamburg. Aktuelle Informationen erhalten Sie bei Ihrer AOK Rheinland/Hamburg.